

• Våga Kommunícera •

- inspiration och träning för säkrare kommunikation

23 maj 2007

Hotel Riverton, Göteborg



Kenth Åkerman
NLP Trainer, HNL Coach
www.servicekompassen.se

Vill du...

- ... bli en tydligare kommunikatör
- ... stärka din kommunikation
- ... öka din medvetenhet:
- ... förstå samspel ord, röst, kroppspråk
- ... träna på effektiva tankemönster
- ... minska stressen
- ... få ökad glädje och skratt



Agneta Rickardsson
Utbildare, coach, föreläsare
www.motivationar.se

Missa inte heldagen med två av Sveriges bästa inspiratörer, föredragshållare och coacher inom kommunikation **Agneta Rickardsson** och **Kenth Åkerman**.

Kommunikation är bland det svåraste som finns. Du sänder medvetna och omedvetna signaler hela tiden. Är det alltid de signaler du vill? Tar du alltid reda på att budskapet gått hem? Kommunikation sägs vara en konst. Och konst kan vara något man inte kan och kan man det är det ingen konst! Effektiv kommunikation handlar lika mycket om en vilja till dialog och rätt inställning som att uttrycka sig tydligt och klart. Olika människor

kommunicerar på olika sätt. Duktiga kommunikatörer anpassar både sitt budskap och sättet att framföra det till mottagaren. Fungerar inte ett sätt, provar man ett annat. Det hjälper inte att skrika högre om mottagaren är inställd på en annan frekvens. En väl fungerande kommunikation är också en förutsättning för ett effektivt samarbete mellan medarbetarna. Och också ett av ledarens viktigaste redskap.

Ur innehållet:

- Röstens betydelse
- Det första mötet – handslaget
- Hjärnan och dina erfarenheter ger ditt eget filter
- Grunden för god kommunikation - vilja, förståelse och dialog
- Boomerang - vilka signaler sänder du?
- Aktivt lyssnande
- Lär dig använda de sju kompisarna!
- Värderingar och den inre dialogen

- Observationsövningar för att tolka dig själv och andra
- Verktyg, tips och inspiration

Du får ta del av olika kommunikationsstilar och får fördjupad förståelse för ditt eget sätt att kommunicera. Vad är effektiv kommunikation? Hur blir du en god kommunikatör? Helt enkelt att göra din egen kommunikation mer medveten. Att du får många skratt och verktyg med dig hem gör dagen än mer värdefull. Inspiration, glädje och motivation får du på köpet!

Mervärde!

Gå 5 personer från samma företag betala för 4!

Datum: 23 maj Tid: 9:30-16:30 Investering: 995:- per person (inklusive kaffe, fralla, underbar lunch, kakbuffé/eftermiddagskaffe, frukt, juice samt enklare dokumentation). **Plats:** Hotel Riverton, Stora Badhusgatan 26, Göteborg.
Din anmälan är bindande. Deltagaravgiften faktureras. Moms tillkommer. Villkor: 15 dagar.

Boka nu! E-post till kenth@servicekompassen.se Mer info 0300-308 70