

”Ett fantastisk seminarium och framträdande. En riktig kick!”

Kenth Åkerman



Kenth Åkerman är inspiratör, författare och affärsutvecklare. Han har en stark kundpassion som du inte missar vid ett seminarium med en av Sveriges bästa föredragshållare på tema kundservice, vinnande kundrelationer och kommunikation.

Kenth "brinner för kunden"; vinnande kundrelationer, service, kommunikation och kundbemötande är således huvudämnena.

Författare till böckerna "Servicekompassen – framgångsfaktorer för service i mästarklass" (2004) och "Kunden är ditt varumärke" (1999).

För inspiration och utveckling, närmare presentation, webbföredrag och fler referenser - www.servicekompassen.nu

Målgruppen är ...

Servicepersonal, kundtjänst, måltidspersonal, receptionister, monterpersonal, ekonomikonserter, hotellmedarbetare, arbetsledare, mellanchefer med flera.

Några kommentarer ...

*"Mycket humor!" "Kul att se en engagerad människa."
"Jag uppskattar Kenth's sätt att undervisa. Han blandar teori med teater på något speciellt sätt, vilket gör att man blir mer intresserad istället för trött."
"Tack för två roliga, underhållande o läroaktiga dagar."*

... och några till!

*"Kul, inspirerande med tips och idéer, bra med insikt om hur olika vi är."
"Det var roligt och tankeväckande. Något att ta med sig både i arbetet och privat."
"Jag brukar inte tycka att kurser ger någonting, men denna kursen har gett mig mycket."*

... och effekten blir.

- Inspiration, kul, förbättrad laganda och relationsskapande
- Ökat förståelse och ansvar för service, kundtillfredsställelse, kommunikation
- Ökad samverkan mellan medarbetare
- Ökad arbetsglädje och samsyn
- Stärkt ledarskap

Inspiration och utveckling med följande tema:

- Fånga kundpassionen – att vara serviceproffs och människa.
 - Vinnande kundrelationer. - Service i mästarklass
 - Medveten kommunikation – vilka signaler sänder du?
 - Aktiv klagomålshantering.
 - Lekfullt Ledarskap – lyft fram medarbetarnas resurser.
 - Vision, passion och motivation.
 - Vinnande mässdeltagande.
 - Ditt beteende – din framgång som ledare och människa.
- En timmas inspiration till flera dagars utvecklingsprocess under längre tid.

Öppna föredrag/seminarier

Anlitas regelbundet till öppna seminarier och konferenser, ofta som påläst moderator och ordförande.

Förmedlas också av; Talarforum, Mace Speakers, SAJ Förmedlingsbyrå, Lära för Livet.

Några aktuella referenser...

ABB, Choice Hotel, Confex, IBC Euroforum, Familjen Edberg Hotel, Folk tandvården Gävleborg, Göteborgs Kommun, IIR, Isaberg Rapid, KGH Spedition, Kraftaktörerna, Kristianstad Kommun, Kungsbacka kommun, Landstinget Gävleborg, Organon, Renova, SBAB, Svenska Kreditföreningen, Svenska Möten, Svensk Medicin Information, Två Grävare, Umeå Folkets Hus, Volvo Personbilar, Västra Götalands Regionen; Folk tandvården IT Support ...

Certifierad - auktoriserad

Auktoriserad IPU Profilanalys®, IPU Drivkraftsanalys®. samt IPU Attributindex®. Certifierad NLP Master Practitioner.

Erfarenhet

Erfarenhet från marknadsföring och serviceutveckling i bl a följande branscher; resor och turism, finansiella produkter, hotell, bank, energibranschen, måltidsverksamhet inom offentlig sektor, sjukvård- och förlagsprodukter, belysning, samt detaljhandel.

Kenth är som föredragshållare, konsult och coach rak, öppen, påläst och har lätt för att skapa förtroende.

Arbetar med en coachande utbildningsstil som inte lämnar någon oberörd. Detta för att skapa insikt, och förståelse för framtida resultat.

2005-04-06

Mobil 0705-29 21 80 E-post kenth@effekteam.se

EffekTeam, Hanhalsholmevägen 272, 434 98 Kungsbacka. Telefon 0300-308 70. Fax 0300-308 71.

Hemsida www.effekteam.se