

”Ett fantastisk seminarium och framträdande. En riktig kick!”

Kenth Åkerman



Kenth Åkerman är inspiratör, författare, perspektivskapare och coach. Certifierad NLP Trainer och HNLP Coach.

En av Sveriges bästa föredragshållare på kundservice, kommunikation, motivation och ledarskap. Han åskådliggör tankar, idéer och fallgropar på ett mycket underhållande sätt. Med en blandning av teori och teater får åhörarna aha-upplevelser och igenkänning för att själva kunna agera annorlunda i mötet med kunden och sina kollegor.

Han har en stark kundpassion och brinner för kunden, något som du inte missar vid ett seminarium med Kenth på tema kundservice, vinnande kundrelationer och kommunikation. Arbetar också framgångsrikt som inspiratör och utbildare med inriktning på coachning, ledarskap, motivation och arbetsglädje.

Mycket efterfrågad som bollplank, idégivare och inspiratör med inriktning på serviceutveckling, kommunikation, ledarskap, motivation och personlig utveckling. Arbetar även med ledarutveckling och som ledarskapscoach.

Målgruppen är ...

Servicepersonal, kundtjänst, måltidspersonal, receptionister, monterpersonal, ekonomikonserter, hotellmedarbetare, arbetsledare, mellanchefer, ledningsgrupper med flera.

Några kommentarer ...

”Mycket humor!” *”Kul att se en engagerad människa.”*
”Jag uppskattar Kenths sätt att undervisa. Han blandar teori med teater på något speciellt sätt, vilket gör att man blir mer intresserad istället för trött.”
”Tack för två roliga, underhållande o läraktiga dagar.”

... och några till!

”Kul, inspirerande med tips och idéer, bra med insikt om hur olika vi är.”
”Det var roligt och tankeväckande. Något att ta med sig både i arbetet och privat.”
”Jag brukar inte tycka att kurser ger någonting, men denna kursen har gett mig mycket.”

Öppna föredrag/seminarier

Anlitas regelbundet till öppna seminarier och konferenser, ofta som påläst moderator och ordförande.

Förmedlas också av; Talarforum, Mace Speakers, SAJ Förmedlingsbyrå, Lära för Livet med flera.

Några aktuella referenser...

ABB, Choice Hotel, Confex, IBC Euroforum, Familjen Edberg Hotel, Folkandvården Gävleborg, Göteborgs Kommun, IIR, Isaberg Rapid, KGH Spedition, Kraftaktörerna, Kristianstad Kommun, Kungsbacka kommun, Landstinget Gävleborg, Länsstyrelsen Västra Götaland, Organon, Renova, SBAB, Svenska Kreditföreningen, Svenska Möten, Svensk Medicin Information, Team Dagnelid, Två Grävare, Umeå Folkets Hus, Volvo Personbilar (Sverige och Norge), Västra Götalands Regionen; Folkandvården IT Support ...

... och effekten blir.

- Inspiration, kul, förbättrad laganda och relationskapande
- Ökat förståelse och ansvar för service, kundtillfredsställelse, kommunikation
- Ökad samverkan mellan medarbetare
- Ökad arbetsglädje och samsyn
- Stärkt ledarskap

Inspiration och utveckling med följande tema:

- Fånga kundpassionen – att vara serviceproffs och människa
- Vinnande kundrelationer - Service i mästartklass
- Medveten kommunikation - Aktiv klagomålshantering.
- Lekfullt Ledarskap – lyft fram medarbetarnas resurser
- Vision, passion och motivation. Framgångsrik coachning – från nuläge till önskeläge. - Vinnande mässdeltagande.
- Ditt beteende – framgång eller fälla.

En timmas inspiration till flera dagars utvecklingsprocess under längre tid. Min vision är att skapa förändring och ökad insikt för bättre service i det svenska näringslivet. Och ledare och medarbetare som vill och vågar! Se hemsidan för fler förslag.

Certifierad - auktoriserad

Certifierad NLP Trainer och HNLP Coach. Auktoriserad IPU Profilanalys®, IPU Drivkraftsanalys®. samt IPU Attributindex®.

Erfarenhet

Erfarenhet från marknadsföring och serviceutveckling i bl a följande branscher; resor och turism, finansiella produkter, hotell, bank, energibranschen, måltidsverksamhet inom offentlig sektor, sjukvård- och förlagsprodukter, belysning, samt detaljhandel. Han har arbetat som konsult i över 17 år och som anlitad coach de senaste 3 åren.

Kenth är som föredragshållare, konsult och coach rak, öppen, påläst och har lätt för att skapa förtroende. Kreativ, målinriktad och drivande med stort mått av humor och entusiasm.

Arbetar med en coachande utbildningsstil som inte lämnar någon oberörd. Detta för att skapa insikt, och förståelse för beteendeförändring och framtida resultat.

Mobil 0705-29 21 80 E-post kenth@servicekompassen.nu

Relationsbyggarna AB, Petter Emils Gård, Hanhalsholmevägen 272, 434 98 Kungsbacka.

Telefon 0300-308 70. Fax 0300-308 71.

www.servicekompassen.nu och www.coacha.nu