

Konsultpresentation

Kenth Åkerman

affärsutvecklare och partner i EffekTeam.



Mobil 0705-29 21 80 E-post kenth@effekteam.se

- Inspiratör, konsult, författare och utbildare
 - Bollplank/idégivare för serviceutveckling och marknadsstrategiska frågor
 - Agerar som personlig coach och ledarskapsutvecklare
 - Efterfrågad föreläsare på såväl öppna som företagsanpassade utbildningar och kick-offer. Genomför anpassade utbildningar inom marknadsföring, med inriktning på relationsmarknadsföring, kunddialog och kundservice..
- Workshop inom; serviceträning, gästbemötande, kommunikation, klagomål
- Anlitas ofta av talarförmedlare som Talarforum, Mace Speakers och Lära för Livet
 - Åtar sig även uppdrag som konferencier/moderator. Vid allmänna evenemang, publika mässor och konferenser, såväl som vid företagsinterna kick-offer och säljträffar.

Bakgrund

Konsult med stark kundpassion. Utbildad ekonom med inriktning på marknadsföring. Bakgrund från bl a bank och reseverksamhet. Har de senaste 15 åren arbetat med marknadsföring som konsult, projektledare och utbildare. Bl a som DM/RM-konsult med målgruppsanalys, medieval, kampanjaktiviteter och databasinförande, samt fem år som projektledare, byråledare och delägare i reklambyrå. Senaste fem år som affärsutvecklare, konsult, inspiratör och rådgivare i EffekTeam. Flera Guldnnyckelutmärkelser för DM-kampanjer med resultat. ADMA-utbildad. Godkänd IPU Profilanalys och Drivkraftsanalys. Certifierad NLP Practitioner.

Erfarenhet

Erfarenhet från marknadsföring och serviceutveckling i bl a följande branscher; resor, finansiella produkter, bank, belysning, sjukvård- och förlagsprodukter, fundraising samt fackhandel. Kenth är som konsult rak, öppen, påläst och har lätt för att skapa förtroende. Arbetar med en coachande utbildningsstil som inte lämnar någon oberörd. Detta för att skapa insikt, förståelse för framtida resultat.

Bland tidigare och nuvarande uppdragsgivare märks bl a:

Atlet, BTA, Coloplast, Conferator, Ellos, Euroforum, Future, HSB, IBM, ICA Handlarna, Isaberg Rapid, JC, Kabe, Linx, Kungsbacka kommun, Liseberg, Luxo Sverige, Organon, Pfizer Läkeemedel, Renova, Samhall Gripen, SBAB, Scan, Scandic Hotels, Scandinavianum, Scandinavian Seaways, SIS Miljömärkning, Skånes Turistråd, STF, Svenska Mässan, Universeum, Volvo Personbilar

Skribentuppdrag

"Kunden är ditt varumärke

Om relationsmarknadsföring, att möta kunden och ledarskap för lönsamma relationer. En gränsoverskridande idébok som vill få dig att tänka, förstå och få gjort. Kenth Åkerman/Eva Eriksson, Liber, 1999. ISBN 47-046-04-X

"Servicekompassen – framgångsfaktorer för service i mästarklass".

En modell för hur man kan förbättra en organisations service. Lättillgänglig och inspirerande handbok om innehåller många konkreta råd och tips.

Kenth Åkerman, Uppsala Publishing House, 2004. ISBN 91-7005-241-7

Åtar sig skribentuppdrag i olika uppdrag (dokumentation, projektrapporter, artiklar i fackpress). Främst inom sina fackämnen.

Konsultgruppen Effekteam

Samverkar i Effekteam med Peter Antonsson, Pierre Chocron, Björn Malmström, Hans Wern och Marianne Sörling.

Utbildning, coaching och rådgivning inom bl a:

- varumärkesstrategi
- RM och kundorientering
- försäljning och affärsmannaskap
- säljledning och säljcoaching
- kundvård och service
- förändringsledning och kvalitet
- personligt ledarskap och teamutveckling
- individuell coaching och mentorprogram

EffekTeam genomför öppna utbildningar inom; Praktiskt marknadsföring, Aktiv säljledning, Klagomålshantering, Affärsmannaskap för alla, Skapa framgång när det tar emot, Drifkraftigt ledarskap, Presentationsteknik, Servicemedarbetaren och Kvalificerad försäljning.

Öppna föredrag/seminarier

Anlitas regelbundet till öppna seminarier och konferenser, ofta som moderator och ordförande.

Kommentarer:

"Stor show. Nyttigt ämne", Duni AB"

"Mycket engagerande och intressant", JM Data

"Pigg, alert, rolig", Ericsson Business Consulting

"Härlig föreläsning", Huddinge Sjukhus

Fler referenser se separat referenslista.

Medverkat på bland annat följande externa seminarier

2003:

13 mars, *Ledarskap och service i mästarklass*, HSMIAI, Sthlm

2-3 april, *Kundservicemedarbetaren*, Conferator, Sthlm

23 april, *Ledarskap för excellent service*, MiG, Göteborg

13 maj, *Help Desk Forum*, medarbetarspåret, IIR, Stockholm

18 september, *Klagomålshantering*, HSMIAI, Sthlm

2004:

17-18 feb, *Complaint Management*, IBC Euroforum, Sthlm

28 april, *Receptionst/Sekreterardagarna*, IIR, Sthlm

6 sept, *Kreditkonferensen 2004*, Sv Kreditföreningen, Jönköping

17-18 nov, *Mellanchefen*, Confex, Göteborg

Inspirerar, motiverar och utvecklar dina medarbetare och ditt företag.

Målet är fler trogna, nöjda och lönsamma kunder.

Ta del av och låt dig inspireras av vår kunskapsbank på www.effekteam.se

Se även www.servicekompassen.nu

Relationsbyggarna AB, Hanhalsholmevägen 272, 434 98 Kungsbacka. Telefon 0300-308 70. Fax 0300-308 71.

E-post kenth@effekteam.se Hemsida www.effekteam.se

Uppdaterad 2004-06-02